



## Service-Formular (Bitte das ausgefüllte Service-Formular jeder Artikelsendung beilegen)

Kundennummer:	
Name, Vorname:	
Straße, Nr.:	
PLZ, Ort:	
Land:	
E-Mail:	
Telefon, Fax:	

Graupner Service Center Deutschland UG  
Süd - Nord - Str. 63  
D - 26907 Walchum

Tel.: +49 (0)5939-9599190  
E-Mail: [service@graupner-service.de](mailto:service@graupner-service.de)  
Fax: +49 (0)5939-9599191  
Web: [www.graupner-service.de](http://www.graupner-service.de)

Bitte unterbreiten Sie mir ein Tauschangebot eines Neuprodukts zu Sonderkonditionen (das "alte" Gerät verbleibt beim Graupner Service)

### Gewünschte Zahlungsart

- Vorkasse  
 PayPal ([service\(at\)graupner-service.de](mailto:service(at)graupner-service.de))  
 Barzahlung (nur bei Abholung möglich)

Ich habe die Service und Reparaturbedingungen gelesen und bin damit einverstanden  
(Bitte unbedingt unterschreiben und ankreuzen, da sonst keine Reparatur durchgeführt werden kann).

.....  
Datum, Unterschrift

### Fehlerbeschreibung

Best.-Nr.	Artikelbezeichnung
Fehlerbeschreibung / Bemerkungen (so präzise wie möglich)	

Unser Bestreben ist es, Ihnen einen exklusiven Service zu bieten.

Vor diesem Hintergrund und gesteckten Ziel werden wir für Sie unsere Serviceleistungen stets optimieren um ein Maximum an Kunden-Service zu bieten. Um die Bearbeitungszeit Ihrer Reparatur auf ein Minimum zu reduzieren und gleichzeitig die anfallenden Kosten transparent darzustellen, werden die Reparaturkosten nach folgendem Prinzip und Konditionssystem berechnet. Verwenden Sie bitte unser Service-Formular und legen dieses vollständig ausgefüllt zusammen mit dem Kaufbeleg der Einsendung bei. Dies ermöglicht uns eine unverzügerte und reibungslose Bearbeitung Ihrer Reparatur.

Arbeitszeit: Nach Aufwand, mindestens werden jedoch 24,90€ pro Artikel berechnet

Materialkosten: Individuell nach üblichen Konditionen

Alternativ bieten wir Ihnen im Tausch ein Neuprodukt zu Sonderkonditionen an, sollten Sie eine Reparatur Ihres Produktes aus wirtschaftlichen oder persönlichen Gründen ablehnen. Bei Produkten mit einer unverbindlichen Preisempfehlung von unter 50,00€ lohnt sich eine Reparatur nicht. Dies sollte vor Erteilung eines Auftrages beachtet werden!

### Versand / Zahlungsbedingungen

Jeder Rückversand erfolgt versichert durch die Versanddienstleister DHL

Bei Rechnungen kann unter verschiedenen Zahlungsarten gewählt werden (gewünschte Zahlungsart bitte oben ankreuzen).