



Service- und Reparaturbedingungen der Graupner Service Center Deutschland UG

1. Allgemeines - Geltung

Diese Reparaturbedingungen der Graupner Service Center Deutschland UG gelten für sämtliche Reparaturen, Wartungen oder Überprüfungen.

Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt der Übergabe des betreffenden Gerätes an uns gültige Fassung dieser Bedingungen. Das Service - Formular, das auf www.graupner-service.de zur Verfügung steht, ist vollständig, richtig und leserlich (wenn möglich am PC) auszufüllen.

Nur dann ist eine Bearbeitung des Auftrages ohne Zusatzkosten möglich. Dieses ordnungsgemäß ausgefüllte und unterschriebene Service - Formular ist gemeinsam mit dem betreffenden Gerät an die folgende Adresse zu senden:

**Graupner Service Center Deutschland UG
Süd – Nord – Str. 63
D-26907 Walchum**

Senden Sie bitte keine defekten oder aufgeblähten LiPo-Akkus ein.

Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir sämtliche Akkus vor dem versenden vom Gerät zu trennen.

Die Anlieferung und der Rücktransport der eingesandten Geräte erfolgt auf Gefahr und zu Lasten des Kunden. Unfreie Sendungen werden generell nicht angenommen.

Das Gerät wird nach der Überprüfung, sofern dies vom Auftrag umfasst ist, repariert und/oder gewartet, und anschließend an die im Service – Formular angegebene Adresse gesandt.

2. Haftung für Servicearbeiten

Bei Servicearbeiten und Überprüfungen wird grundsätzlich nur für die Funktion der überprüften Teile garantiert, nicht für andere, nicht eingesendete Teile der Gesamtfunktionskette „Modell“. Überprüfte Geräte werden im Service Center unter den jeweils vorgeschriebenen Bedingungen betrieben und geprüft, nur unter diesen Betriebs-Bedingungen kann die überprüfte Funktionalität garantiert werden. Wird an dem eingesendeten Gerät unter den jeweils vorgeschriebenen Betriebs-Bedingungen kein Fehler festgestellt, wird dies dem Kunden entsprechend im Reparaturbericht mitgeteilt. Das bedeutet nicht unter allen Umständen, dass ein vom Kunden festgestellter Fehler in seiner Funktionskette nun behoben ist. Wir empfehlen daher grundsätzlich beim Einsatz eines Gerätes nach einer Reparatur die ganze Funktionskette erneut und ausführlich unter allen Betriebsbedingungen zu testen. Nach von uns durchgeführten Softwareupdates müssen unbedingt alle Einstellungen auf korrekte Funktion überprüft werden! Wir weisen darauf hin, dass bei der Überprüfung, Reparatur oder Wartung von Geräten, auf welchen Daten oder Programme gespeichert sind (z.B. Fernsteuerung, Ladegerät usw.) die Möglichkeit des Verlustes oder der Beschädigung von im Gerät gespeicherten Daten oder Programmen besteht. Wir empfehlen daher, unbedingt vor der Übergabe solcher Geräte zur Überprüfung, Reparatur oder Wartung, sämtliche Daten und Programme auf einem anderen Datenträger abzuspeichern (**Datensicherung**). Wird eine solche Datensicherung von Ihnen nicht durchgeführt, ist jede Haftung für Schäden an bzw. Verlust von Daten und Programmen ausgeschlossen. Nach der abgeschlossenen Reparatur/Wartung obliegt es Ihnen selbst, gesicherte Daten wieder auf das Gerät aufzuladen. Für Transportschäden und Verlust Ihrer Sendung können wir keine Haftung übernehmen. Wir empfehlen eine entsprechende Versicherung.

3. Schadenminderungspflicht

Damit ist gemeint, dass der Benutzer eines Produkts alles tun muss, damit der Schaden, der entstehen kann und für den der Hersteller letztlich haften müsste, so gering wie möglich gehalten werden muss. Wenn also z.B. kein Reichweitentest gemacht wurde, obwohl dadurch ein Schaden hätte verhindert werden können, ist die mögliche

Schadenminderung nicht erfolgt, der Kunde haftet dann voll umfänglich nicht nur für seinen, sondern auch für mögliche Folgeschäden.

Das gilt auch für die Verhältnismäßigkeit der eingesetzten Mittel. Wenn bei einem sehr hochwertigen Modell nicht die Beste zur Verfügung stehende Technik verwendet wird, um einen einwand-, sowie störungsfreien Betrieb zu ermöglichen, dann wurde die Schadenminderungspflicht verletzt.

4. Kostenvoranschlag und Bearbeitungskosten

Vom Kunden angeforderte Kostenvoranschläge werden mit € 20.- berechnet. Bei Erteilung eines nachfolgenden Reparaturauftrages wird diese Gebühr in Abzug gebracht bzw. nicht erhoben. Die Bindung an einen Kostenvoranschlag beträgt zwei Wochen. Danach wird der Kunde noch einmal kontaktiert, das Gerät danach ggf. fachgerecht entsorgt. Als Liefer- und Zahlungsbedingungen gelten die jeweils aktuellen Konditionen der AGB, einzusehen auf der Webseite der Graupner Service Center Deutschland UG (www.graupner-service.de).

Unsere Versandkostenpauschale beträgt 7,95 € für Lieferungen innerhalb Deutschlands.

Leider können nur Graupner Hott Geräte repariert werden, da wir für ältere Geräte weder Pläne noch Ersatzteile beziehen können.

Geräte mit einer unverbindlichen Preisempfehlung von unter € 50.- sollten nicht zur kostenpflichtigen Reparatur eingesendet werden, da die Überprüfungs-, Reparatur- und Versandkosten den Preis eines Neugerätes schnell überschreiten können.

Alle Preisangaben verstehen sich Brutto incl. Mwst.

6. Schlussbestimmung

Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser Reparaturbedingungen unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit der übrigen Bestimmungen nach sich.

Walchum, 01.07.2020